

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací - služby přístupu k síti internet, datových služeb a služeb digitální televize (IPTV) společnosti Web4Soft Internet s.r.o. platné od 1. dubna 2016

I. Předmět všeobecných podmínek

1. Tyto všeobecné podmínky upravují provozní a organizační podmínky při poskytování služby přístupu k síti internet, datových služeb a služeb digitální televize (IPTV), (dále jen „služba“) společností Web4Soft Internet s.r.o. se sídlem Masarykovo nám. 60/5, 790 01 Jeseník, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem Ostrava, kn. vl. č. 44172, IČ: 28595734, (dále jen poskytovatel) podle zákona č. 127/2005 Sb., zákona o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů a obsahují obecná smluvní ujednání ve smyslu § 1751 - § 1753 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o přístupu k síti internet, datových služeb a služeb digitální televize (IPTV), (dále jen „smlouva“). Součástí smlouvy je rovněž technická a cenová specifikace služeb (dále jen „specifikace služeb“).

2. Dostupnost služby poskytovatele je zveřejněna a průběžně aktualizována na webových stránkách: www.websoft.cz

3. Objednatel bere na vědomí, že dostupnost služby v oblasti, ve které je služba poskytována, se může časem měnit (např. nedostupnost služby z důvodu rušení, stínění signálu aj.).

4. Poskytovatel je oprávněn zabezpečit poskytování služby třetí osobou za podmínky, že objednatelí odpovídá, jako by službu poskytoval sám.

5. Kontaktní údaje pro ohlášení poruch, účetní a jiné technické záležitosti jsou uvedeny ve specifikaci služeb.

II. Předmět smlouvy, vlastnická práva

1. Služba je zajišťována prostřednictvím technologického zařízení, které je ve vlastnictví poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje, že současně s poskytnutím služby pronajímá objednateli také technologické zařízení, prostřednictvím kterého bude zajišťovat službu. Objednatel podpisem smlouvy potvrzuje, že rozsah služeb odpovídá dohodnutým podmínkám dle smlouvy.

2. Za poskytnutí služby je objednatel povinen zaplatit poskytovateli dohodnutou částku dle článku V. všeobecných podmínek.

3. Součástí předmětu smlouvy je aktivace služby dle specifikace služeb, která zahrnuje mimo jiné instalaci zařízení pro připojení služby a instalaci datového rozvodu v objektu, který objednatel užívá, nastavení parametrů služby a samotné spuštění služby. Za aktivaci služby uhradí objednatel poskytovateli poplatek dle článku V. odst. 4. všeobecných podmínek, a to ve výši uvedené ve specifikaci služeb.

III. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje:

a) poskytovat službu objednateli dle podmínek ve specifikaci služeb tak, aby spojení bylo 24 hodin denně, s výjimkou doby nezbytné pro údržbu a opravu technických zařízení a softwaru včetně událostí ve smyslu článku VI. odst. 1. písm. a) všeobecných podmínek. Minimální zaručená úroveň kvality poskytované služby (rychlost připojení) 1/4 max. rychlosti, nebo 50% programové nabídky uvedené ve specifikaci služeb.

b) po celou dobu trvání smlouvy poskytovat objednateli službu, přičemž poskytovatel se zavazuje, že má k dispozici zaměstnance nebo pověřenou osobu (dále jen „pověřenc“), který je v případě poruchy služby povinen zahájit práci na odstranění závady ve lhůtě uvedené ve specifikaci služeb od jejího nahlášení poskytovateli – maximální lhůta odezvy na opravu poruchy,

c) pověřenec poskytovatele je povinen oznámit objednateli vhodným způsobem (telefonicky, elektronickou poštou nebo dopisem) v dostatečném předstihu (2 dny předem), že dojde k omezení nebo přerušení v poskytování služeb, pokud je o omezení nebo přerušení předem seznámen, výjma událostí ve smyslu článku VI. odst. 1. písm. a) všeobecných podmínek,

d) zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se činnosti objednatelů včetně všech ustanovení smlouvy, odměny a dalších skutečností, které se poskytovatel dozví v průběhu své činnosti pro objednatel a jeho obchodní partnery, když toto vše se považuje za obchodní tajemství. Poskytovatel se zavazuje, že získané informace neposkytne třetí osobě, přičemž tato povinnost utajení trvá po celou dobu trvání smlouvy, a to i po jejím ukončení. Porušení povinnosti utajení je současně považováno za zvlášť hrubé porušení smlouvy s možností od ní odstoupit,

e) poskytovatel je povinen zřídit a poskytovat službu v oblasti dostupné poskytovatelem v souladu s všeobecnými a smluvními podmínkami a za cenu dle platného ceníku každému, kdo o službu požádá a souhlasí s všeobecnými a smluvními podmínkami a kterému lze službu po technické stránce poskytnout

f) odmítnout poskytnutí služby a uzavření smluvního vztahu v případě, že:

f.1) zájemce odmítne přistoupit na všeobecné podmínky,

f.2) je důvodný předpoklad, že zájemce o službu nebude plnit smluvní podmínky (např. neplnil-li zájemce smluvní podmínky v jiném smluvním vztahu k poskytovateli, v minulosti zneužil službu nebo se pokusil zneužít službu ve smyslu článku IV. odst. 1. písm. e) všeobecných podmínek),

f.3) má-li zájemce neuhrazené závazky vůči poskytovateli z jiného smluvního vztahu

g) poskytovatel je oprávněn objednatel vhodným způsobem informovat o poskytování a nově zaváděných službách poskytovatele, pokud s tímto objednatel písemně nevysloví nesouhlas,

h) poskytovatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu všeobecné podmínky změnit. Změna všeobecných podmínek bude objednateli oznámena ve vyúčtování služeb (faktuře), případně běžnými komunikačními prostředky, které poskytovatel ve vztahu k objednateli běžně používá, a to 1 měsíc před nabytím účinnosti všeobecných podmínek.

ch) poskytovatel je oprávněn vhodným způsobem zamezit šíření dat, která objednatel šíří v rozporu se smlouvou, všeobecnými podmínkami, platnými právními předpisy České republiky nebo dobrými mravy (srov. § 2909 z. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku)

i) poskytovatel je oprávněn jednostranně rozhodnout o změně IP adresy objednatel.

j) Neomezovat přístup ke službám, ani aplikacím, ani omezovat možnosti jejich využívání. Služba může být poskytována na neveřejných IP adresách s tím, že na požádání poskytovatel přidělí objednateli zdarma jednu veřejnou IP adresu. Poskytovatel si vyhrazuje právo dočasně omezit přístup ke službám objednatel v případě, že dojde k poškození technického stavu sítě poskytovatele ze strany zařízení objednatel.

k) Ve výjimečných případech používat opatření řízení a měření provozu k zabránění naplnění kapacity připojení a omezení, které mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby.

l) Neomezovat objednatel v užívání koncových zařízení, pokud tato zařízení nebudou poškozovat technický stav sítě poskytovatele a budou se sítí poskytovatele kompatibilní.

2. Poskytovatel může jednostranně změnit parametry služby, a to pouze v případě, že dojde ke zlepšení podmínek služby (např. navýšení rychlosti u sjednaného tarifu dle aktuálního ceníku, přepojení na novou technologii aj.)

3. Poskytovatel je oprávněn měnit programovou nabídku v průběhu účetního období, max. však 35 % programové nabídky ke dni uzavření smlouvy. Do změny programové nabídky se nezapočítává rozšíření programové nabídky.

IV. Práva a povinnosti objednatel

1. Objednatel je povinen:

a) řádně a včas platit cenu za poskytnuté služby, a to ve výši stanovené ve specifikaci služeb a dle článku V. všeobecných podmínek,

b) neprodleně oznámit poskytovateli, případně jeho pověřenci, (telefonicky, elektronicky nebo písemně) veškeré závady a vady, které se vyskytly při poskytování služeb, a poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost pro odstranění závady (např. umožnit ve stanovený čas přístup k zařízení aj.)

c) zdržet se veškerých jednání na síti internet, která jsou v rozporu s platnými právními předpisy České republiky nebo dobrými mravy. Zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se činnosti poskytovatele, jeho obchodních partnerů, dodavatelů, pro případ, že se objednatel o nich dozví. Pro tento případ platí ustanovení článku III. odst. 1. písmena d) všeobecných podmínek o vzájemném obchodním tajemství.

d) zajistit souhlas vlastníka nemovitosti k instalaci nutných vedení a zařízení a odpovídat poskytovateli za veškerou škodu, pokud by se prokázalo, že souhlas nebyl dán, případně že nikoliv z viny poskytovatele při instalaci vedení a zařízení nebyly splněny podmínky souhlasu.

e) objednatel nesmí porušovat zákonem a smlouvou chráněná práva poskytovatele a dalších osob, např. obtěžováním třetích osob tj. zdržet se deliktů proti osobnosti člověka.

f) poskytnout poskytovateli pravdivé a úplné údaje pro uzavření smlouvy včetně elektronické adresy (e-mail) za účelem komunikace a zaslání daňových dokladů. Každou změnu údajů je povinen písemně sdělit poskytovateli do 14 dnů, kdy změna nastala, a tyto změny doložit.

g) při užívání služby používat pouze zařízení schválená pro provoz v České republice, která narušují poskytování služby a která nejsou v rozporu se zákonnou ochranou práv dalších osob,

h) objednatel je povinen nahradit škodu, která vznikne poskytovateli nebo třetí osobě jeho zaviněním (zejména dle ustanovení § 2909 - § 2919 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,

ch) objednatel je povinen užívat službu digitální televize (IPTV) výlučně pro svou potřebu a umožnit užívání pouze osobám sdílejícím s objednatel společnou domácnost.

2. Objednatel je oprávněn:

a) písemně požádat o vrácení poměrné části řádně a včas zaplacených úhrad za služby, a to za období, ve kterém tyto služby nebyly poskytovány vůbec nebo byly poskytovány v menším rozsahu, než je uvedeno ve specifikaci služeb.

Právo na vrácení poměrné části poplatku vzniká objednateli teprve v případě, že služby nebyly ze strany poskytovatele poskytnuty po dobu 48 hodin od nahlášení poskytovateli. Reklamací na poskytovanou službu je objednatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.

b) v případě změny všeobecných podmínek je objednatel oprávněn změnu všeobecných podmínek ve lhůtě 30 dní od oznámení změny poskytovatelem, odmítnout a z tohoto důvodu odstoupit od smlouvy ke dni účinnosti takové změny, dle dosud platných všeobecných podmínek, a to dle ustanovení § 1752 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Právo odstoupit od smlouvy se nevztahuje ke změnám souvisejícím se změnou právních předpisů nebo souvisejícím s rozhodnutím orgánu veřejné moci. V případě, že objednatel písemně od smlouvy neodstoupí, má se za to, že se změnou všeobecných podmínek souhlasí a právo na odstoupení od smlouvy zaniká.

V. Cena poskytování služeb a její úhrada

1. Smluvní strany se dohodly na pevné ceně za poskytování služeb uvedených ve specifikaci služeb a poplatek je splatný do 10 dnů po vystavení účetního dokladu poskytovatelem. U služeb sjednaných formou předplaceného je cena služby splatná poslední den předplaceného období.

2. Objednatel se zavazuje platit poplatek tak, jak je uvedeno v článku V. odst. 1. všeobecných podmínek. V případě prodloužení s placením faktury po době její splatnosti více než 15 dnů bere objednatel na vědomí, že může být služba po předchozím písemném upozornění odpojena.

3. Účetní doklad – fakturu bude poskytovatel zasílat objednateli v elektronické podobě na e-mail uvedený ve specifikaci služeb s tím, že objednatel s tímto způsobem doručování souhlasí.

4. Poplatek za aktivaci služby dle článku II. odst. 3. všeobecných podmínek, pokud je účtován, činí částku ve výši uvedené ve specifikaci služeb a objednatel jej uhradí poskytovateli do 10 dnů od vystavení účetního dokladu poskytovatelem.

5. Odstranění závady zaviněné poskytovatelem je prováděno bezplatně.

6. V případě odstranění závady nahlášené objednatel, která není zaviněna poskytovatelem, uhradí objednatel poskytovateli úkony a spotřebovaný materiál dle platného ceníku na základě účetního dokladu vystaveného poskytovatelem, a to do 10 dnů od vystavení.

7. Za datum provedení úhrady se považuje datum připsání částky na účet poskytovatele s uvedením správného variabilního symbolu nebo datum složení hotovosti v pokladně poskytovatele.

8. V případě opakovaného prodloužení s placením úhrad za vyúčtování služeb, je poskytovatel oprávněn jednostranně převést způsob platby objednatel na předplátě.

9. Reklamací na vyúčtování ceny je objednatel oprávněn písemně uplatnit bez zbytečného odkladu nejpozději do dvou měsíců ode dne donání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne.

VI. Omezení a ukončení poskytování služeb

1. Poskytovatel má právo omezit poskytování služeb v následujících případech:

a) je-li jeho možnost poskytovat sjednané služby omezena objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nemohl předvídat nebo jí zabránit. Tímto jsou myšleny přírodní události (blesk, poškození objektu, výpadek el. proudu), příp. další okolnosti, které nelze objektivně předvídat.

**Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací - služby přístupu k síti internet, datových služeb a služeb digitální televize (IPTV)
společnosti Web4Soft Internet s.r.o. platné od 1. dubna 2016**

b) poskytovatel je oprávněn omezit poskytování služeb, je-li objednatel v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté služby, s úhradou poplatku za aktivaci služby nebo porušuje své povinnosti ve smyslu článku IV. odst. 1. písm. e) a g),

c) poskytovatel se zavazuje, že omezení provede pouze na nezbytně nutnou dobu, zjistí-li, že objednatel porušil své povinnosti.

2. Pokud služba bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně poskytovatele, je poskytovatel povinen v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o telekomunikacích, ve znění pozdějších předpisů zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu, jak je uvedeno v článku IV. odst. 2. písm. a) všeobecných podmínek. Poskytovatel není povinen objednateli uhradit náhradu škody v důsledku neposkytnutí služby nebo vadného poskytnutí služby.

3. Při opakovaném neplnění podmínek či maření účelu smlouvy je poskytovatel oprávněn ukončit poskytování služby.

4. V případě, že objednatel nezaplatí včas a řádně vyúčtovanou cenu za poskytnuté služby nebo neplní další smluvní podmínky, zašle poskytovatel objednateli písemně upozornění s uvedením termínu náhradního plnění. Pokud objednatel v uvedeném termínu nesjedná nápravu, poskytovatel má právo zamezit aktivní přístup ke službám dle článku VI. odst. 1. písm. b) všeobecných podmínek.

5. Pro opětovné umožnění užívání služby, po úhradě dlužných plateb, má poskytovatel nárok na úhradu poplatku za znovuzprovoznění služby dle platného ceníku.

VII. Parametry poskytované služby

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu z níže uvedenými parametry:

| Služba přístupu | Tarif | Parametry služby | Rychlost stahování | Rychlost nahrávání |
|----------------------------------|------------------------|------------------|--------------------|--------------------|
| Služba přístupu k síti internetu | dle specifikace služby | Minimální | 25% z inzerované | 25% z inzerované |
| | | Běžně dostupná | 70% z inzerované | 70% z inzerované |
| Datová služba | | Maximální | 100% z inzerované | 100% z inzerované |
| | | Inzerovaná | 100% | 100% |

| IPTV | Nabídka | Parametry služby | Programová nabídka |
|---------------------------|------------------------|------------------|--------------------|
| Služba digitální televize | dle specifikace služby | Minimální | 50% z inzerované |
| | | Běžně dostupná | 95% z inzerované |
| | | Maximální | 100% z inzerované |
| | | Inzerovaná | 100% |

2. Odchyłka od inzerované rychlosti nemá zásadní vliv na výkon práva objednatele na přístup k informacím a obsahu a jejich šíření, využívání a poskytování aplikací a služeb a využívání koncového zařízení podle svého vlastního výběru, a to bez ohledu na polohu koncového objednatele nebo poskytovatele či polohu, původ nebo určení dané informace, obsahu, aplikace nebo služby, a to prostřednictvím své služby přístupu k internetu. Reálný dopad je takový, že vyhledávaná informace, popř. využívaná služba může být načtena rychleji, případně pomaleji.

3. Pokud objednatel využívá od poskytovatele i jiné služby, může dojít k jejich vzájemnému ovlivňování, a to i negativnímu. Může tedy dojít ke zhoršení kvality poskytovaných služeb, tj. služba může být poskytována s horšími než smluvně garantovanými parametry (zejména minimální rychlostí, programové nabídky – důsledky jsou popsány v odst. 3, článku VIII. Všeobecných podmínek. Poskytováním služby s horšími parametry v důsledku vzájemného negativního ovlivňování více služeb poskytovatel neporušuje smlouvu.

4. V případě trvalé nebo pravidelné se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, datových služeb a služeb digitální televize (IPTV) zejména pokud jde o rychlost a programovou nabídku, od stanovených parametrů, je zákazník oprávněn reklamovat poskytovanou službu.

5. Reklamaci vystaveného vyúčtování lze uplatnit do 2 měsíců od doručení vyúčtování, resp. zpřístupnění vyúčtování sjednaným způsobem, a reklamaci poskytnuté služby do 2 měsíců od jejího poskytnutí. Reklamace se provádí písemně u poskytovatele, osobně v jeho provozně nebo způsobem, jakým je doručováno vyúčtování služeb, jinak právo zanikne.

6. Podání reklamace nemá odkladný účinek vůči splnění povinností uhradit vyúčtovanou cenu, tuto je objednatel povinen uhradit ve lhůtě splatnosti. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. V případě, že je třeba projednat reklamaci se zahraničním provozovatelem, bude objednatel vyrozuměn o vyřízení reklamace do 2 měsíců od dne jejího doručení.

7. Pokud Objednatel nebude s vyřízením reklamace souhlasit, může do jednoho roku od vyřízení reklamace uplatnit námitky proti vyřízení reklamace u subjektu mimosoudního řešení spotřebitelského sporu, dle ustanovení § 20d, zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

8. Subjektem mimosoudního řešení sporu je dle ustanovení § 20e, odst. b), zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, v oblasti elektronických komunikací Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz) a v ostatních sporech mimo zákon o elektronických komunikacích je subjektem Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

9. Objednatel může podat návrh mimosoudního řešení sporu u Českého telekomunikačního úřadu a České obchodní inspekci nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u poskytovatele poprvé.

VIII. Opatření řízení provozu

1. Opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem mohou mít vliv na odezvu, rychlost stahování nebo nahrávání, a mohou omezit dostupnost některých služeb, a to především za účelem zajištění integrity sítě. Tato omezení nejsou nikdy porušením smlouvy ze strany poskytovatele. Soukromí zákazníků a jejich osobní údaje jsou vždy chráněny v souladu s právními předpisy, práva zákazníku nejsou v tomto směru nijak dotčena.

2. Případné omezení objemu dat znamená, že po vyčerpání stanoveného datového objemu (tj. poté, kdy zákazník stáhne data v objemu odpovídajícím dohodnutému omezení) dojde k výraznému snížení rychlosti stahování i nahrávání.

3. Snížení rychlosti stahování, resp. nahrávání znamená, že některé služby (internetové stránky, konkrétní obsah) mohou fungovat pomaleji nebo nemusí fungovat vůbec. To se týká zejména služeb, při nichž dochází k přenašení velkého objemu dat, tj. např. spouštění videí nebo stahování velkých souborů. Je proto možné, že např. videa se nebudou přehrávat plynule nebo nepujdou přehrávat vůbec, obrázky se budou zobrazovat pomalu nebo se nemusí zobrazit vůbec, online hry nebude možné spustit nebo nebudou fungovat plynule (k tomu může docházet i v případě vyšší hodnoty odezvy), soubory se budou stahovat, resp. nahrávat dlouhou dobu apod. Omezení připojení v důsledku vyčerpání stanoveného objemu dat není porušením smlouvy ze strany poskytovatele.

IX. Smlouvy na dobu určitou

1. Poskytovatel může uzavřít s objednatel smlouvu na dobu určitou s tím, že po uplynutí doby sjednané přechází smlouva na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 2 měsíce.

2. Poskytovatel veřejně dostupných služeb elektronických komunikací nebo zajišťující veřejnou komunikační síť je povinen informovat objednatele způsobem, který si zvolil pro zaslání vyúčtování, a to nejdříve 3 měsíce a nejpozději 1 měsíc před uplynutím účinnosti smlouvy obsahující ujednání o automatickém prodloužení smlouvy, o možnosti a způsobu, jak ukončit smlouvu.

X. Odstoupení od smlouvy

1. Objednatel může od smlouvy odstoupit, pokud poskytovatel nesplní časové podmínky uvedené v článku III. odst. 1. písm. a) všeobecných podmínek a nezajistí poskytování služeb v dohodnutém rozsahu a kvalitě po dobu delší než 7 dní v měsíci. Pro tento případ platí, že objednatel může uplatnit právo na odstoupení od smlouvy, a to písemným zasláním odstoupení od smlouvy. Odstoupení od smlouvy nabude účinnosti 10. dnem po doručení odstoupení od smlouvy poskytovateli. Objednatel také může od smlouvy odstoupit bez udání důvodu, a to písemným zasláním odstoupení od smlouvy. Pro tento případ platí, že odstoupení od smlouvy nabude účinnosti po uplynutí dvouměsíční lhůty. Dvouměsíční lhůta začíná běžet 1. dnem následujícího měsíce po doručení odstoupení od smlouvy poskytovateli.

2. Poskytovatel může od smlouvy odstoupit, jestliže objednatel bude v prodlení s placením ceny za poskytnuté služby po dobu delší než 15 dnů; pro tento případ platí, že poskytovateli vzniká právo odstoupit od smlouvy. Odstoupení od smlouvy nabude účinnosti 30. dnem po doručení písemného odstoupení objednateli.

3. V případě odstoupení od smlouvy ve smyslu ustanovení článku X. odst. 2. všeobecných podmínek se tímto objednatel zavazuje uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2 násobku ceny za služby dle článku V. odst. 1. všeobecných podmínek.

4. Poskytovatel je oprávněn vystavit objednateli účetní doklad na vyúčtování smluvní pokuty se splatností do 10 dnů po vystavení, přičemž výše úhrady nesmí být vyšší než jedna pětina součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, nebo jedna pětina součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy.

XI. Právní režim smlouvy

1. Pokud právní vztahy nejsou výslovně řešeny, platí, že podkladem pro uzavření smlouvy je ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a stejně tak i ostatní právní vztahy budou podle tohoto občanského zákoníku případně i posuzovány.

2. Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní poměry vzniklé před 1. lednem 2014, jakož i práva a povinnosti z nich vzniklé, včetně práv a povinností z porušení smluv, dosavadními právními předpisy, zejména zákonem č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

XII. Právní vztahy při ukončení smlouvy

1. Smlouvu lze uzavřít na dobu určitou nebo neurčitou. Pokud není ve smlouvě stanovena doba trvání smlouvy, má se za to, že je smlouva uzavřena na dobu neurčitou.

2. V případě oboustranné vzájemné dohody smlouva zaniká dohodou a pro tento případ platí, že zanikají veškerá práva a povinnosti, která na základě smlouvy získal objednatel i poskytovatel, a poskytovatel je oprávněn ukončit ke sjednanému dni poskytování služeb a odstranit z prostor budovy svá technologická zařízení, která má ve svém vlastnictví.

3. Smlouva dále zaniká odstoupením dle článku X. všeobecných podmínek, a to uplynutím sjednané lhůty.

4. V případě ukončení smlouvy se objednatel zavazuje umožnit poskytovateli demontovat do 30 dnů od ukončení smlouvy pronajaté technologické zařízení dle článku II. odst. 1. všeobecných podmínek, a to bez zbytečného odkladu. Pokud objednatel neumožní demontáž zařízení, je poskytovatel oprávněn objednateli vyúčtovat cenu tohoto zařízení ve výši uvedené ve specifikaci služeb a objednatel se zavazuje jej uhradit poskytovateli do 10 dnů od vystavení účetního dokladu poskytovatelem.

XIII. Ostatní ujednání

1. V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, uděluje objednatel po dobu trvání smlouvy poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje uvedené ve smlouvě pro účely informačních a účetních systémů poskytovatele a pro komunikaci s objednatel a službách poskytovatele a v souvislosti s plněním předmětu smlouvy.

2. Práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy je poskytovatel oprávněn převést na třetí osobu a uzavřením smlouvy objednatel vyjadřuje svůj souhlas. Účinky převodu práv a povinností na třetí osobu nabývají účinnosti vůči objednateli doručením oznámení.

3. Objednatel je oprávněn převést svá práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy na třetí osobu po předchozím písemném souhlasu poskytovatele. Tímto není dotčeno uzavření třístranné smlouvy.

4. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje objednatele, případně objednatelů, jakož i provozní a lokální údaje v souladu s příslušnými právními předpisy a zavazuje se je chránit v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje.

5. Osobními údaji objednatele se pro potřeby Smlouvy rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy, rodné číslo, kopie OP či jiného dokladu prokazující nezaměnitelnou totožnost objednatele, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, email, telefonní čísla apod., dále informace o platební morálce, bankovním spojení atd.

6. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její účtování.

7. Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracované v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení objednatele.

XIV. Účinnost všeobecných podmínek

Tyto všeobecné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. dubna 2016.