

SHRUTÍ SMLOUVY

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.¹ Pomáhá porovnat různé nabídky služeb. Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v ostatních smluvních dokumentech.

SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ

- a) Pevný přístup k internetu – XXXXX – služba umožňuje uživatelům nepřetržitý přístup k síti internet prostřednictvím telekomunikační infrastruktury Poskytovatele či partnera Poskytovatele (optický/bezdrátový/kabelový);
- b) Koncové zařízení v ceně služby – XXXXX;
- c) Pronajaté zařízení – XXXXX;

RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU A PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Maximální rychlost		Běžně dostupná rychlost		Minimální rychlost	
stahování	odesílání	stahování	odesílání	stahování	odesílání
X	X	X	X	X	X

Vždy se vyskytnou omezující technické faktory, které způsobují rozdíl mezi inzerovanou, resp. běžně dostupnou rychlostí služby a aktuální efektivní rychlostí služby (např. užívaná technologie, atd.). Rychlost či kvalita poskytované služby přístupu k internetu mohou vykazovat trvalé nebo pravidelně opakující se odchylky od skutečného výkonu služby přístupu k internetu, které mohou mít za následek například nedostupnost či sníženou rychlost načítání webových stránek, aplikací využívajících internet, či mít vliv na dostupnost internetového obsahu obecně, nebo například na rychlost načítání videí.

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě, výpadku či jiné nefunkčnosti služby jste povinni ohlásit poruchu služby, a rovněž můžete podat reklamaci kvality datové služby, a to do dvou měsíců ode dne výskytu vady. Nahlásit poruchu či reklamovat danou službu lze prostřednictvím naší zákaznické linky 584 414 052, která je zpoplatněna dle tariface příslušného operátora, prostřednictvím e-mailu na podpora@websoft.cz, kontaktního či reklamačního formuláře na internetových stránkách Poskytovatele (zdarma), osobně na pobočce, či poštou. V případě oprávněné reklamace Vám bude vada odstraněna, případně přiměřeně snížena cena za služby, anebo můžete smlouvu bez sankce vypovědět.

Nevyhovíme-li Vám, lze podat u Českého telekomunikačního úřadu návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení. Reklamační proces podrobně upravuje čl. X. Všeobecných podmínek Poskytovatele.

CENA

Pevný přístup k internetu XXXXX – XXX Kč / měsíc
Hodnota koncového zařízení v ceně služby XXXXX – XXX Kč
Pronájem zařízení XXXXX – XXX Kč / měsíc

Veškeré nabízené ceny služeb či jiné související poplatky můžete nalézt na internetových stránkách Poskytovatele, nebo v dokumentech označených „Ceník“ rovněž dostupných na internetových stránkách Poskytovatele.

¹ Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36).

Zřízení připojení k síti na adrese umístění služeb, instalace koncového zařízení či jiný obdobný zásah technického pracovníka Poskytovatele je zpoplatněno částkou 2.999,- Kč (aktivační poplatek). Aktivační poplatek zákazník nehradí v případě, že se zavázal k užívání služby přístupu k internetu po dobu 24 po sobě jdoucích měsíců, a následně službu přístupu k internetu po dobu alespoň 24 po sobě jdoucích měsíců řádně odebíral a hradil. V případě, kdy zákazník smlouvu před uplynutím doby 24 měsíců řádného využívání a hrazení služby přístupu k internetu ukončí, anebo je smlouva ukončena ze strany Poskytovatele z důvodu porušení smluvních podmínek zákazníkem (zejména z důvodu neplacení), zavazuje se zákazník aktivační poplatek Poskytovateli uhradit.

DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva zaniká dohodou smluvních stran, výpovědí, odstoupením, smrtí zákazníka nebo zánikem smluvní strany bez právního nástupce. Zákazník je oprávněn kdykoliv vypovědět smlouvu s výpovědní dobou 1 měsíc, anebo od smlouvy odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření v případě, že k uzavření smlouvy došlo mimo obchodní prostory Poskytovatele nebo prostřednictvím prostředků komunikace na dálku. Je-li smlouva sjednána na dobu určitou, pak pokud zákazník neudělí svůj souhlas s prodloužením smlouvy na dobu určitou, přechází smlouva po uplynutí doby jejího trvání automaticky na dobu neurčitou.

FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

S ohledem na charakter poskytované služby nejsou speciální funkce pro uživatele se zdravotním postižením k dispozici.

DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Veškeré informace, jakož i smluvní podmínky poskytování služeb Poskytovatele, jsou zveřejněny na internetových stránkách www.websoft.cz. Tento dokument je pouze stručným shrnutím základních informací. Před uzavřením smlouvy je zákazníkům doporučeno seznámit se se všemi podmínkami, které se k poskytované službě vztahují.