

C: Technické podmínky:

Parametr služby	DOWNLOAD (rychlost stahování)	UPLOAD (rychlost odesílání)	Doba odezvy včetně zahájení a odstranění nahlášené poruchy
Inzerovaná rychlost ke dni uzavření smlouvy			Max. 48 hodin

Výše uvedené údaje znamenají, že za 1 s se stáhne uvedený objem dat, tj. Mb/s = megabit za 1 s

Aktuální rychlosti, platné pro zvolený tarif, tedy maximální, inzerovaná, běžně dostupná a minimální, stejně jako vliv odchylek na práva spotřebitele, jsou zveřejněny a popsány v dokumentu Parametry služby internet na webových stránkách poskytovatele - www.websoft.cz, který je součástí této smlouvy.

IV. Závěrečná ustanovení

- Smlouva se uzavírá dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, na dobu neurčitou a nabývá účinnosti dnem zahájení uvedeném v technické a cenové specifikaci služeb a platnosti dnem podpisu obou smluvních stran. Objednatel bere na vědomí povinnost uhradit poskytovateli poměrnou část ze slevy za zřízení přípojky elektronických komunikací odpovídající době do zániku závazku ze smlouvy, pokud poskytovatel využil podmíněnou slevu z ceny zřízení přípojky elektronických komunikací, smlouva byla uzavřena na dobu neurčitou a zároveň ze strany objednatele ukončena dříve než po uplynutí 24 měsíců nebo ze strany poskytovatele z důvodu porušení smluvních povinností objednatele dříve než před uplynutím 24 měsíců.
- Smlouvu lze měnit písemně formou číselně označeného dodatku k této smlouvě.
- Účastníci této smlouvy prohlašují, že na obsahu této smlouvy se dohodli, byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- Současně smluvní strany svými podpisy stvrzují, že veškeré údaje uvedené v této smlouvě jsou pravdivé a že jsou si vědomy právních důsledků nepravdivých údajů.
- Součástí smlouvy jsou Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací - služby přístupu k síti internet, datových služeb, hlasových služeb a služeb digitální televize (IPTV) společností Web4Soft Internet s.r.o., Parametry služby internet a Prohlášení o ochraně osobních údajů. Všechny dokumenty jsou zveřejněny na webových stránkách www.websoft.cz. Podpisem této smlouvy objednatel prohlašuje, že byl seznámen s předmětnými všeobecnými podmínkami a další smluvní dokumentací, obsah mu byl vysvětlen, s jejich zněním souhlasí, obsahu porozuměl a bere na vědomí, že se tento smluvní vztah jimi bude řídit.
- Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním všeobecných podmínek.
- Poskytovatel je oprávněn všeobecné podmínky změnit, o čemž je povinen dle zákona 127/2005 Sb. objednatele informovat.
- Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit ceník a parametry poskytované služby a tím i změnit cenu sjednanou v této smlouvě, o čemž je povinen dle zákona 127/2005 Sb. objednatele informovat.
- Změna všeobecných podmínek může být objednateli oznámena formou přílohy ve vyúčtování služeb (faktuře), případně běžnými komunikačními prostředky, které poskytovatel ve vztahu k objednateli běžně používá.
- Objednatel je oprávněn změnu všeobecných podmínek nebo ceníku ve lhůtě 1 měsíc od oznámení změny poskytovatelem odmítnout a závazek z tohoto důvodu vypovědět dle dosud platných všeobecných podmínek, a to obecně dle ustanovení § 1752 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku a konkrétně dle ustanovení zákona 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích.
- V případě omezení služby a opětovnému umožnění užívání služby dle článku VI. všeobecných podmínek, se objednatel zavazuje uhradit poplatek za znovuzprovoznění služby dle platného ceníku poskytovatele.
- Objednatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodu, a to písemným zasláním výpovědi ze smlouvy. Pro tento případ platí, že výpověď nabude účinnosti po uplynutí lhůty 1 měsíc po doručení výpovědi poskytovateli.
- Poskytovatel může smlouvu vypovědět z důvodu, že nedokáže z technických či provozních důvodů poskytovat objednané služby v definované kvalitě a s definovanými parametry. Pro tento případ platí, že výpovědní doba je 1 měsíc od prokazatelného doručení výpovědi objednateli s tím, že po dobu výpovědní lhůty poskytovatel nebude účtovat sjednanou cenu za službu, pokud se smluvní strany nedohodnou na návrh poskytovatele jinak.
- Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. Objednatel svým podpisem potvrzuje, že se seznámil se shrnutím smlouvy.

V Jeseníku dne

V dne

poskytovatel

objednatel

Kontaktní údaje pro hlášení poruch, účetní a jiné technické záležitosti:

telefon	e-mail	www	zákaznický portál	otevřací doba provozovny – Masarykovo nám. 60/5, Jeseník
584414052	podpora@websoft.cz	www.websoft.cz	https://zakaznik.jen.cz	pondělí - pátek 9:00-12:00 13:00-17:00