



**C: Technické podmínky:**

Parametry služby	Programová nabíd (počet programů)	
Minimální	x	max. 48 hodin
Běžně dostupná	x	
Maximální	x	
Inzerovaná	x	

**IV. Závěrečná ustanovení**

- Smlouva se uzavírá dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a to na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
- Smlouvu lze měnit písemně formou číselně označeného dodatku k této smlouvě.
- Účastníci této smlouvy prohlašují, že na obsahu této smlouvy se dohodli, byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- Současně smluvní strany svými podpisy stvrzují, že veškeré údaje uvedené v této smlouvě jsou pravdivé a že jsou si vědomy právních důsledků nepravdivých údajů.
- Součástí smlouvy jsou všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací - služby přístupu k síti internet, datových služeb a služeb digitální televize (IPTV) společností Web4Soft Internet s.r.o. a Prohlášení o ochraně osobních údajů. Všechny dokumenty jsou zveřejněny na webových stránkách [www.websoft.cz](http://www.websoft.cz) Podpisem této smlouvy objednatel prohlašuje, že byl seznámen s předmětnými všeobecnými podmínkami a další smluvní dokumentací, obsah mu byl vysvětlen, s jejich zněním souhlasí, obsahu porozuměl a bere na vědomí, že se tento smluvní vztah jimi bude řídit.
- Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním všeobecných podmínek.
- Poskytovatel je oprávněn všeobecné podmínky změnit, o čemž je povinen dle zákona 127/2005 Sb. objednatele informovat.
- Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit ceník a parametry poskytované služby a tím i změnit cenu sjednanou v této smlouvě, o čemž je povinen dle zákona 127/2005 Sb. objednatele informovat.
- Změna všeobecných podmínek může být objednateli oznámena formou přílohy ve vyúčtování služeb (fakture), případně běžnými komunikačními prostředky, které poskytovatel ve vztahu k objednateli běžně používá.
- Objednatel je oprávněn změnu všeobecných podmínek nebo ceníku ve lhůtě 1 měsíc od oznámení změny poskytovatelem odmítnout a závazek z tohoto důvodu vypovědět dle dosud platných všeobecných podmínek, a to obecně dle ustanovení § 1752 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku a konkrétně dle ustanovení zákona 127/2005 Sb o elektronických komunikacích.
- V případě omezení služby a opětovnému umožnění užívání služby dle článku VI. všeobecných podmínek, se objednatel zavazuje uhradit poplatek za znovuzprovoznění služby dle platného ceníku poskytovatele.
- Objednatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodu, a to písemným zasláním výpovědi ze smlouvy. Pro tento případ platí, že výpověď nabude účinnosti po uplynutí lhůty 1 měsíc po doručení výpovědi poskytovateli.
- Poskytovatel může smlouvu vypovědět z důvodu, že nedokáže z technických či provozních důvodů poskytovat objednané služby v definované kvalitě a s definovanými parametry. Pro tento případ platí, že výpovědní doba je 1 měsíc od prokazatelného doručení výpovědi objednateli s tím, že po dobu výpovědní lhůty poskytovatel nebude účtovat sjednanou cenu za službu, pokud se smluvní strany nedohodnou na návrh poskytovatele jinak.
- Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

V Jeseníku dne .....

V ..... dne .....

**poskytovatel**

Web4Soft Internet s.r.o.

**objednatel**

x

**Kontaktní údaje pro hlášení poruch, účetní a jiné technické záležitosti:**

telefon	e-mail	www	zákaznický portál	otevřací doba provozovny – Masarykovo nám. 60/5, Jeseník
584414052	websoft@websoft.cz	www.websoft.cz	https://zakaznik.jen.cz	pondělí - pátek 9:00-12:00 13:00-17:00